

QUANDO CHEGA À USF

Traga sempre o seu documento de identificação.

1º Insira o seu cartão de cidadão e tire uma senha no quiosque eletrónico.

2º Aguarde na sala de espera.

3º Será atendido por um assistente técnico.
OU

Caso tenha consulta marcada, será chamado pelo médico/enfermeiro.

ATENDIMENTO POR E-MAIL e TELEFONE

- Pedidos de informações sobre serviços
- Agendamento de consultas à distância
- Pedido de medicação crónica (apenas via e-mail)

Deve indicar sempre o seu **nome** e **número de utente** no e-mail.

NÃO fazemos: Alteração de dados pessoais; Questões de saúde de caráter urgente; Pedidos de exames, credenciais de fisioterapia, baixas, atestados, declarações ou outros documentos que exigem avaliação presencial.

TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA GARANTIDA

Renovação de medicação crónica	72h
Fornecimento de documentos pós consulta	72h
Consulta no domicílio (com justificação aceite pelo profissional)	24h
Consulta não relacionada com doença aguda	15 dias úteis
Consulta por doença aguda	No próprio dia

O QUE NÃO FAZEMOS



- Atendimento de situações de emergência e acidentes.
- Preenchimento de formulários de instituições privadas.
- Transcrição de exames médicos de medicina do trabalho, seguradoras, consultas hospitalares e privadas.
- Carta de caçador ou licença de uso e porte de arma.
- Atestado para desportos federados ou clubes desportivos.

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

SNS 24

🕒 Todos os dias, 24h/dia | ☎ 808 24 24 24

ATENDIMENTO COMPLEMENTAR MOSCAVIDE ou OLIVAIS

🕒 Sáb, dom e feriados
com inscrição pelo SNS 24

URGÊNCIA GERAL | HOSPITAL DE SÃO JOSÉ

🕒 Todos os dias, 24h/dia

URGÊNCIA PEDIÁTRICA | HOSP.DONA ESTEFÂNIA

🕒 Todos os dias, 24h/dia

URGÊNCIA GINECOLOGIA-OBSTETRÍCIA MATERNIDADE ALFREDO DA COSTA

🕒 Todos os dias, 24h/dia

GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

unidade de saúde familiar



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Dias úteis das 8h00 às 20h00

LOCALIZAÇÃO

Rua Adão Manuel Ramos Barata
1885-100 Moscavide

CONTACTOS

☎ 219 449 210

✉ usf.tejo@ulssjose.min-saude.pt



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
SÃO JOSÉ



Cuidados de Saúde
Primários

O QUE TEMOS A OFERECER

As **CONSULTAS PROGRAMADAS DE VIGILÂNCIA** devem ser marcadas antecipadamente, no horário do seu médico de família.

Pode fazê-lo por e-mail, telefone, SNS 24 ou presencialmente.

CONSULTA DE PLANEAMENTO FAMILIAR

Consulta para abordagem de métodos contraceptivos, rastreio do cancro do colo do útero e pré-concepcional (antes de engravidar). Sugerimos que marque uma consulta anual.

CONSULTA DE SAÚDE MATERNA

Consulta para vigilância de gravidez de baixo risco. Sugerimos que marque assim que souber que está grávida.

CONSULTA DE SAÚDE INFANTIL

Consulta para vigilância de saúde da criança dos 0 aos 18 anos. A primeira consulta deverá ser realizada na primeira semana de vida, as restantes têm a periodicidade recomendada pela DGS.

CONSULTA DE DIABETES

Consulta para vigilância de utentes com diabetes. Sugerimos que marque uma consulta semestral.

SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

A USF tem caixa de sugestões e livro de reclamações à sua disposição.

O QUE TEMOS A OFERECER

CONSULTA AO DOMICÍLIO

Consulta de cuidados de enfermagem e médicos, para vigilância de utentes com dependência, por mobilidade condicionada ou doença aguda incapacitante. Após o pedido, a pertinência da consulta é validada por parte do enfermeiro ou médico, e só então realizada a marcação.

CONSULTA DE DOENÇA AGUDA

Consulta para situações agudas que tenham surgido nas últimas 72h e que não possam esperar pelo dia seguinte.

RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO CRÓNICO

Pode ser feita presencialmente, via email ou SNS24.

Nos pedidos deve constar sempre de forma clara o nome e a dose dos medicamentos.

São apenas prescritos medicamentos que constem da lista de medicação crónica. Não é possível renovar a prescrição caso o utente abandone a vigilância regular da sua situação clínica.

TRATAMENTO E ADMINISTRAÇÃO TERAPÊUTICA

Consulta de enfermagem, para realização de pensos, terapêutica injetável, vacinas extraplano ou outros tratamentos. Deve ser realizada marcação prévia.

Sempre que possível, a vacinação será agendada no mesmo dia que a consulta de vigilância.

A EQUIPA

Somos 8 médicos, 7 enfermeiros e 6 secretários clínicos, motivados para o ajudar!

MÉDICOS

Avelina Pereira | Catarina Morgado
Diana Duarte | Frederico Rocha
Inês Ferreira | Luísa Costa
Miguel Ferreira | Sofia Ferreira



ENFERMEIROS

Andreia Barbosa | Dulcineia Gomes
Fernanda Carneiro | Flávia Reis
Luísa Paula | Marta Pina | Paula Vaz



ASSISTENTES TÉCNICOS

Fábio Faria | Nuno Rua
Paula Silva | Rita Almeida
Teresa Pinto | Virgínia Silva



A nossa **MISSÃO** é prestar cuidados de saúde primários aos nossos utentes, acompanhando-os ao longo de todo o seu ciclo de vida e garantindo a resposta em proximidade às suas necessidades de saúde de forma personalizada, com qualidade e segurança. O nosso compromisso é **cuidar em saúde**.

A nossa **VISÃO** é fazê-lo de forma inovadora e cientificamente atualizada. Somos uma equipa focada na excelência dos cuidados, ensino, desenvolvimento e aprendizagem.